



**СЛОБОЖАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

14 серпня 2024 року

селище Слобожанське

№ 244

**Про затвердження Порядку приєднання до мереж
технічного водопостачання селища Слобожанське**

Відповідно до ст. 30 та ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення належного функціонування та розвитку системи технічного водопостачання, чіткого регулювання процесу приєднання нових об'єктів до мереж технічного водопостачання, захисту прав та законних інтересів суб'єктів приєднання, дотримання вимог чинного законодавства України, виконавчий комітет Слобожанської селищної ради

ВИРШИВ:

1. Затвердити Порядок приєднання до мереж технічного водопостачання селища Слобожанське (додається).
2. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на відділ з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, розвитку інфраструктури та транспорту Слобожанської селищної ради.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника селищного голови Ігоря Шаповалова.

Селищний голова

Іван КАМІНСЬКИЙ

Згідно з оригіналом:
Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
Слобожанської селищної ради
від 14 серпня 2024 року № 244

ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО МЕРЕЖ ТЕХНІЧНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ СЕЛИЩА СЛОБОЖАНСЬКЕ

селище Слобожанське

1. Даний порядок (далі – Порядок) регулює відносини, які виникають у процесі приєднання закінчених будівництвом, реконструйованих, реставрованих, технічно-переоснащених або капітально відремонтованих об'єктів до мережі технічного водопостачання селища Слобожанське.

2. Вимоги цього Порядку поширюються на фізичних осіб, які мають намір приєднати об'єкт до мереж технічного водопостачання селища Слобожанське, та суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність у сфері технічного водопостачання (далі - виконавці послуг).

3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

замовник - фізична особа, яка має намір приєднати об'єкт до мереж технічного водопостачання;

межа майнової належності - лінія розподілу елементів мереж технічного водопостачання між виконавцем послуги з технічного водопостачання та замовником;

мережа водопостачання замовника - сукупність об'єктів водопостачання, що перебуває у власності та/або в користуванні замовника;

об'єкт приєднання до мереж технічного водопостачання (далі - об'єкт) - об'єкт будівництва або існуючий об'єкт, який замовник має намір приєднати до технічного водопостачання;

приєднання до мереж технічного водопостачання - сукупність організаційних і технічних заходів, у тому числі робіт з нового будівництва зовнішніх мереж технічного водопостачання або реконструкції існуючих мереж, які здійснюються для підключення об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання;

самовільне приєднання - приєднання об'єктів до мереж технічного водопостачання, яке здійснене із порушенням вимог цього Порядку, а також користування послугами технічного водопостачання за відсутності договору про надання послуг з технічного водопостачання із виконавцем послуг.

4. Приєднання об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання передбачає такі етапи:

1) подання замовником заяви про приєднання об'єкта до мереж технічного водопостачання виконавцю послуг за встановленою формою згідно з Додатком 1 до Порядку;

2) розроблення технічних умов на приєднання до мереж технічного водопостачання;

3) укладання договору на приєднання між замовником і виконавцем послуг згідно з Додатком 2 до Порядку з визначенням строків приєднання і розміром плати за роботи з приєднання за формою та межі майнової належності згідно з Додатком 3 до Порядку;

4) оплата послуг з приєднання;

5) здійснення заходів з приєднання об'єкта до мереж технічного водопостачання, у т.ч. опломбування та прийняття в експлуатацію засобів обліку води, складання акта про виконання робіт з приєднання об'єкта до мереж технічного водопостачання за формою згідно з Додатком 4 до Порядку;

6) подання замовником заяви про укладання договору на послуги технічного водопостачання виконавцю послуг за встановленою формою згідно з Додатком 5 до Порядку;

7) укладання договору на послуги з технічного водопостачання за формою згідно з Додатком 6 до Порядку.

5. Для приєднання до мереж технічного водопостачання замовнику необхідно отримати технічні умови у балансоутримувача мереж технічного водопостачання, визначеного рішенням Слобожанської селищної ради.

Технічні умови - це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта архітектури, які мають відповідати його розрахунковим параметрам, у тому числі водопостачання та водовідведення, а також особливих умов відповідно до вимог Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності».

Для отримання технічних умов на приєднання до мереж технічного водопостачання замовник має надати наступні документи:

- письмову заяву підписану замовником або вповноваженою ним особою (Додаток 1);
- копія документу, що підтверджує право власності на нерухоме майно (будинок; земельну ділянку, на якій проводиться будівництво об'єкта або який має намір підключитися до комунальних мереж);

- паспорт громадянина України та ідентифікаційний код;

- письмову згоду фізичних осіб на обробку, використання їх персональних даних.

За наявності технічної можливості для приєднання об'єкта споживача до мереж технічного водопостачання, виконавець послуги з мереж технічного водопостачання видає технічні умови згідно з поданою заявою протягом десяти робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви. Час виготовлення технічних умов може змінюватися в залежності від складності приєднання до мереж технічного водопостачання. Вартість виготовлення технічних умов на приєднання до мереж технічного водопостачання визначається на підставі відповідних калькуляцій, затверджених на підприємстві.

Технічні умови включають:

- місце та спосіб підключення до мереж технічного водопостачання;

- обсяг та тиск води, режим водопостачання;

- рекомендовані матеріали труб та перелік арматури і обладнання на них, глибину залягання трубопроводів;

- місце встановлення приладів обліку води, їх діаметр, тип, параметри, вимоги до встановлення;

- термін дії технічних умов.

Для забезпечення водопостачання об'єкта передбачається влаштування одного водопровідного вводу. На кожному вводі мають бути встановлені вузол комерційного обліку води та запірна арматура.

6. Разом з технічними умовами виконавцем послуги з приєднання надається договір на приєднання згідно з Додатком 2 до Порядку з визначенням строків приєднання і розміром плати за роботи з приєднання за формою та межі майнової належності згідно з Додатком 3. Роботи з приєднання прокладених мереж водопостачання замовника до мереж технічного водопостачання здійснюється виконавцем послуги на договірних засадах на платній основі та у строки, встановлені у договорі на приєднання.

7. Підключення об'єкта здійснюється протягом тридцяти календарних днів з дня подання заяви про підключення між замовником та виконавцем послуги та 100 % оплати замовником рахунку виконавця послуг на ці роботи.

8. Не допускається будь-яке самовільне приєднання об'єктів водоспоживання до діючих мереж технічного водопостачання (включаючи приєднання до будинкових ввідів, внутрішньобудинкових мереж або до мереж споживачів).

Самовільним приєднанням до мереж технічного водопостачання вважається:

- приєднання до мереж технічного водопостачання, здійснене за відсутності технічних умов;

- приєднання до мереж технічного водопостачання, здійснене із порушенням наданих виконавцем послуги з технічного водопостачання технічних умов;

- приєднання до мереж технічного водопостачання, виконане без участі представників виконавця послуги з технічного водопостачання або із порушенням вимог цього порядку;

- користування мережею технічного водопостачання без укладання із виконавцем послуги з технічного водопостачання договору про надання таких послуг;

- самостійне приєднання до мереж технічного водопостачання;

- відсутність або невідповідність нормам розміщення споживачем засобів комерційного обліку води;

зафіксовані виконавцем послуги з технічного водопостачання факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води;

недопущення чи перешкоджання виконавцю послуги технічного водопостачання у встановленні чи опломбуванні вузла комерційного обліку чи його елементів, проведенні обстеження мереж водопостачання споживача та їх обладнання, знятті показників засобу обліку.

Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від мереж технічного водопостачання, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими споживачами.

Факт самовільного приєднання до мереж технічного водопостачання згідно до цього Порядку фіксується представником виконавця послуги з технічного водопостачання за участю споживача, який самовільно приєднався до цих систем, про що складається акт про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування (Додаток 7 до Порядку).

Якщо споживач відмовляється підписати акт, він підписується представником виконавця послуги з технічного водопостачання та не менше ніж двома свідками з обов'язковим зазначенням їх персональних даних; при цьому в акті робиться відповідний запис про таку відмову.

У разі незгоди споживача з діями виконавця послуги з технічного водопостачання споживач може оскаржити їх в установленому законом порядку.

У разі самовільного приєднання до мереж технічного водопостачання виконавець послуги з технічного водопостачання проводить розрахунок витрат води за пропускну спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить дев'яносто днів.

9. Підключення об'єктів до мереж технічного водопостачання, без вузла комерційного обліку не допускається.

10. Після завершення робіт з приєднання до мереж технічного водопостачання складається акт про виконання робіт з приєднання об'єкту, один примірник якого залишається у виконавця послуги, а другий - у замовника. В акті обов'язково зазначається межа майнової належності замовника та виконавця послуги.

11. На підставі акту виконання робіт з приєднання об'єкту та заяви власника щодо укладання договору на технічне водопостачання, виконавцем надається договір на послуги з технічного водопостачання за формою згідно з Додатком 6 до Порядку.

12. Не пізніше п'яти календарних днів після укладання договору на технічне водопостачання виконавцем здійснюється подача технічного водопостачання з фіксацією початкових показників на приладах обліку споживачів.

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 1
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

(найменування балансоутримувача мережі)

(Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ громадянина)

(адреса)

тел. _____

З А Я В А

Прошу видати технічні умови на підключення до мережі технічного водопостачання

(найменування об'єкта, який приєднується до мереж)

та належить _____

на _____

праві

(дата)

(підпис)

(Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 2
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

ДОГОВІР
на приєднання до мереж технічного водопостачання № _____

селище Слобожанське _____
(місце укладення) (дата)
_____ (далі – виконавець)
(найменування виконавця послуг з технічного водопостачання)
в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності))
з однієї сторони, який/яка діє на підставі _____,
та _____ (далі – замовник)
(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності))
з іншої сторони, (далі – Сторони), уклали договір на приєднання до мереж технічного
водопостачання (далі – Договір).

1. Загальні положення

1. За цим Договором до мереж технічного водопостачання виконавця, що на законних підставах перебувають в його власності або користуванні (далі – мережі виконавця - МВ), приєднуються на підставі технічних умов на приєднання № __ від __ (далі – технічні умови): _____

(найменування та опис об'єкта замовника)

що знаходиться: _____ (далі – об'єкт замовника).

2. Місце забезпечення потужності, точка приєднання та точка вимірювання об'єкта замовника встановлюється на: _____

2. Предмет Договору

1. Виконавець забезпечує приєднання об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання на підставі технічних умов і здійснює підключення об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання на умовах цього Договору.

2. Замовник на умовах цього Договору сплачує виконавцю плату за приєднання (вартість послуги виконавця з приєднання об'єкта замовника).

3. Закупівля та встановлення в точці вимірювання вузла комерційного обліку/приладу комерційного обліку питної води (водовідведення стічних вод) здійснюється згідно з вимогами законодавства.

4.

3. Обов'язки та права Сторін

1. Виконавець зобов'язаний:

1) здійснити підключення об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання впродовж тридцять календарних днів після оплати технічних умов;

2. Замовник зобов'язаний:

1) здійснювати оплату послуг виконавця з приєднання об'єкта замовника відповідно до умов цього Договору;

2) забезпечувати допуск персоналу виконавця на об'єкт замовника для виконання цього Договору, зокрема для виконання заходів з підключення (за необхідності);

3. Виконавець має право:

1) у разі порушення замовником порядку розрахунків за цим Договором призупинити виконання зобов'язань за цим Договором та/або ініціювати перегляд Сторонами строків виконання приєднання чи його вартості;

2) надавати послугу з приєднання об'єкта замовника до мереж як особисто, так із залученням третіх осіб (підрядних організацій);

3) здійснювати заходи з унеможливлення несанкціонованого споживання питної води, в тому числі шляхом встановлення інвентарних заглушок та/або пломбування запірних пристроїв, після підключення об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання на період до укладення договору про надання послуг з технічного водопостачання.

4. Замовник має право:

1) контролювати виконання виконавцем зобов'язань за цим Договором, у тому числі шляхом надсилання письмових запитів до виконавця про стан виконання робіт, необхідних для приєднання об'єкта замовника;

2) звертатися до виконавця за додатковими роз'ясненнями (уточненнями) щодо вихідних даних, передбачених технічними умовами приєднання, та/або умов цього Договору;

3) отримувати послугу з приєднання за умови дотримання замовником умов цього Договору.

4)

4. Порядок розрахунків

1. Вартість послуги виконавця з приєднання об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання (плата за приєднання) відповідно до Порядку, визначається окремою калькуляцією, яка є Додатком №1 до даного Договору.

2. Замовник сплачує плату за приєднання, визначену пунктом 1 цього розділу, на поточний рахунок виконавця у такому порядку та у відповідні терміни.

5. Відповідальність Сторін

1. У випадку порушення Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором вони несуть відповідальність, визначену чинним законодавством.

2. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків, визначених цим Договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

Форс-мажорними обставинами є обставини, які виникли після укладення цього Договору внаслідок не передбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, зсуви та інші стихійні лиха, вибухи, війни або військові дії.

Факт дії таких обставин Сторона має підтвердити документом уповноваженого органу не пізніше 20 календарних днів з дати настання таких обставин.

6. Порядок вирішення спорів

1. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, мають вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами та з урахуванням вимог чинного законодавства.

2. У разі недосягнення згоди спір вирішується в судовому порядку.

7. Строк дії Договору

1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє до повного виконання Сторонами передбачених ним зобов'язань.

2. Цей Договір може бути змінено шляхом укладання додаткових угод до цього Договору за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному чинним законодавством.

8. Інші умови Договору

1. Фактом виконання виконавця послуги з приєднання об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання Сторони вважатимуть оформлення між виконавцем та замовником акта про виконання робіт з приєднання об'єкта до мереж технічного

водопостачання, оформлення якого ініціюється виконавцем. Замовник не має права без обґрунтованих причин не підписувати акт.

2. Нездійснення замовником оплати послуг виконавця відповідно до умов цього Договору є підставою для розірвання цього Договору в односторонньому порядку.

3. Перелік додатків до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору:

- Калькуляція на приєднання об'єкта замовника до мереж технічного водопостачання

4. Цей Договір укладений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, для замовника та виконавця.

5. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін:

| | |
|----------|------------|
| ЗАМОВНИК | ВИКОНАВЕЦЬ |
|----------|------------|

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 3
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

А К Т
Встановлення межі майнової належності

« ____ » _____ 20__ р.

селище Слобожанське

Цей акт встановлює межі майнової належності мережі технічного водопостачання між виконавцем послуги _____ та об'єктом замовника _____

який розташований за адресою: буд. _____ вул. _____ селище Слобожанське згідно схеми розмежування, що додається.

Примітка:

Межею майнової належності та експлуатаційної відповідальності є точка приєднання до мереж водопостачання виконавця. Актом розмежування майнової належності водопровідних мереж визначаються точки розподілу в яких здійснюється передача послуг .

Межа майнової належності між мережею технічного водопостачання, яка перебуває у комунальній власності, і замовником підключення є запірна арматура в водопровідному колодязі встановленому на точці врізання в мережу.

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 4
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

А К Т
про виконання робіт з приєднання об'єкта до мереж технічного водопостачання

« ____ » _____ 20__ р.

селище Слобожанське

Представник виконавця послуги з технічного водопостачання

(посада, П.І.Б.)

перевірів виконання технічних умов № _____ від « ____ » ____ 20__ р. та підключення до мережі технічного водопостачання в присутності замовника _____ за адресою об'єкта буд. _____ вул. _____ селище Слобожанське

При перевірці виявлено наступне: технічні умови виконані *у повному обсязі / не у повному обсязі.*

Абоненту

запропоновано:

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 5
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

(найменування балансоутримувача мережі)

(Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ громадянина)

(адреса)

тел. _____

З А Я В А

Прошу Вас укласти договір на послуги технічного водопостачання з _____
(дата)

(дата)

(підпис)

(Власне ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 6
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

ДОГОВІР № _____
про надання послуг з технічного водопостачання

селище Слобожанське

« ____ » _____ 20__ р.

код ЄДРПОУ _____, в особі _____,
що діє на підставі _____ (далі - **виконавець**), з однієї
сторони, та

_____ як власником (співвласником,
орендарем, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі -
споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали цей договір про таке.

Загальні положення

1. Цей договір укладається з метою надання послуг з технічного водопостачання (далі - послуги) індивідуальному споживачу.
2. Виконавець має право змінити умови договору.
3. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

Предмет договору

4. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги, в строки і на умовах, визначених цим договором.

5. Інформація про споживача:

1) власник/орендар (користувач) житлового/нежитлового приміщення -

2) об'єкт _____

3) адреса об'єкта: вул. _____ буд. № _____, квартира № _____

Селище Слобожанське, індекс _____.

5) номер контактної телефону споживача _____.

6) початкові показники на приладі обліку _____.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки.

7. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше десяти діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

8. Обсяг спожитої у будинку послуги з технічного водопостачання визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є **куб. метр**.

9. У разі виявлення представниками виконавця несанкціонованого втручання у роботу вузлів обліку, пошкодження або зриву пломб на засобах обліку водопостачання, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, обвідних лініях тощо, розрахунок спожитих послуг проводиться, як при самовільному приєднанні, а саме: за пропускною спроможністю труби

вводу при швидкості руху води 0,7 м/сек та дією її повним перерізом протягом 24 год. за добу.

10. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку технічне водопостачання припиняється до моменту заміни.

11. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.

12. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої у будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

13. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Адреси та реквізити сторін" цього договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється та тягне за собою передбачену чинним законодавством адміністративну та кримінальну відповідальність.

14. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з **28-го по 05-те число** передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання виконавцю за номером телефону, на адресу електронної пошти.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

15. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця) ознайомлення з показаннями вузла комерційного обліку шляхом зазначення в рахунках на оплату послуг.

16. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є

складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок споживача.

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови внесення змін до договору

17. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з плати за послугу з технічного водопостачання.

18. Вартість послуги з технічного водопостачання визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами. Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.

Тарифи на послуги становлять:

на послугу з технічного водопостачання – **XX,XX грн. за 1 куб. метр, без ПДВ.**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з технічного водопостачання виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

19. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

20. Акти про надання послуг та рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Акти про надання послуг та рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом направлення на електронну пошту, засобами телефонного зв'язку, тощо. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

21. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

22. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

23. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

24. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

Права і обов'язки сторін

25. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

4) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

5) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

6) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

26. Споживач зобов'язаний:

1) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання;

2) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

3) допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для перевірки показів вузлів розподільного обліку. У разі недопущення представника виконавця, водоспоживання вважається самовільним, а нарахування проводяться за пропускнуою здатністю труби відповідно до методики, яка викладена у п. 9 Договору;

4) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини, утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

6) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

7) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

8) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;

9) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором.

27. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх провів виконавець;

3) доступу до приміщення (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для перевірки стану і зняття показів вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені цим договором;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна);

7) застосовувати додатковий захист від втручання у роботу засобів обліку та маніпулювання показаннями лічильників, в тому числі індикатори впливу магнітного поля.

28. Виконавець зобов'язаний:

1) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем технічного водопостачання (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій;

2) забезпечити надійне постачання послуг відповідно до умов цього договору;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання та порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

5) вживати заходів до ліквідації аварій, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

7) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

8) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства;

9) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку.

Відповідальність сторін за порушення договору

29. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

30. Споживач несе відповідальність за:

1) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

2) цілісність пломб, технічний стан обладнання вузлів обліку послуг, своєчасне їх обслуговування, перевірку та ремонт;

31. Виконавець несе відповідальність за:

1) ненадання послуг;

2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитих послуг.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

34. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

35. Проведення ремонту на мережах, що належать сторонам проводиться самостійно за власний рахунок.

**Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження строку його дії та розірвання**

36. Цей Договір набирає чинності з __.__.____ р. і діє по __.__.____ р. згідно ст.631 ЦК України.

37. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

38. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

39. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Адреси та реквізити сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

40. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено

41. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

42. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог ЗУ “Про захист персональних даних” та інших законодавчих актів.

43. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

Прикінцеві положення

44. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Адреси та реквізити сторін” цього договору.

Адреси та реквізити сторін

| СПОЖИВАЧ | ВИКОНАВЕЦЬ |
|-----------------|-------------------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА

Додаток № 7
до Порядку приєднання до мереж технічного
водопостачання селища Слобожанське

АКТ
про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування

« ____ » _____ 202__ р.
(назва населеного пункту)

селище Слобожанське

Складений представниками виконавця послуги з технічного водопостачання:

1. _____
(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності), посада)
2. _____
(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності), посада)
3. _____
(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності), посада)

в присутності Споживача:

_____ ,
про те, що за адресою _____ ,
виявлено факт:

самовільного приєднання до систем технічного водопостачання,
самовільного користування системами технічного водопостачання (необхідно підкреслити)

Підписи:

Представник виконавця послуги з технічного водопостачання:

_____(_____)
_____(_____)
_____(_____)

Споживач:

_____(_____)

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА